

Klachtenregeling

Indien je klachten hebt over de behandeling, vraag ik je deze in eerste instantie met mij te bespreken. Ik zal mijn uiterste best doen om je ontevredenheid op te lossen.

Mocht het niet mogelijk zijn om tot een bevredigende oplossing te komen, dan kun je gebruikmaken van de klachtenregeling van [Rebalancing Nederland](#). Deze organisatie heeft een eigen klachtenregeling voor cliënten die zich benadeeld voelen door het handelen of nalaten van een Rebalancer, of die anderszins ernstige kritiek hebben op de beroepsuitoefening.

Daarnaast kun je contact opnemen met mijn beroepsvereniging, de LVNT, via hun website: <https://www.lvnt.nl/klachten>.

Voor geschillen ben ik aangesloten bij de professionele geschillencommissie SCAG. Tevens val ik voor tuchtrecht onder de RBCZ en de daarbij behorende tuchtrechtspraak van TCZ.