

Privacy Statement Praktijk Karoena

Inleiding

Praktijk Karoena neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@praktijkkaroena.nl.

Wie is Praktijk Karoena?

Praktijk Karoena is de eenmanszaak Praktijk Karoena, praktijkhoudende te (5076 AG) Haaren aan de Tempeliersweg 46, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17208260.

Wanneer Praktijk Karoena jouw persoonsgegevens verwerkt, is Praktijk Karoena de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Praktijk Karoena jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Praktijk Karoena persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Praktijk Karoena voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Praktijk Karoena worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van

de	klacht, Klantnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Afhandelen klachten over het product

Gegevens:	NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de
de	klacht, Klantnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de
de	dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Afhandelen klachten over de dienst
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de
de	dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag,
Interesse	in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Inspiratiemail
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag,
Interesse	in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Social media marketing

Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag,
Interesse	in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	A/B testing
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgt Praktijk Karoena jouw persoonsgegevens?

Praktijk Karoena heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Praktijk Karoena over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je wijzigingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt ingezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kunt aanpassen, kun je een verzoek indienen bij Praktijk Karoena. Je kunt Praktijk Karoena verzoeken om je gegevens te wijzigen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of af te schermen.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Praktijk Karoena te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Praktijk Karoena of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens van Praktijk Karoena te ontvangen. Praktijk Karoena zal deze verstrekken in een gestructureerd en gangbaar formaat, dat eenvoudig te openen is in andere gangbare digitale systemen. Op deze manier kun je jouw gegevens ook gemakkelijk bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

Wanneer de verwerking van jouw gegevens is gebaseerd op jouw toestemming, heb je altijd het recht om deze toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht, maar het betekent wel dat wij die gegevens vanaf dat moment niet meer mogen verwerken. Hierdoor kan het zijn dat Praktijk Karoena bepaalde diensten niet langer aan je kan leveren.

Reactie door Praktijk Karoena

Een verzoek kun je sturen naar info@praktijkkaroena.nl. Praktijk Karoena zal je verzoek zo snel mogelijk behandelen en uiterlijk binnen één (1) maand na ontvangst reageren. Als Praktijk Karoena je verzoek afwijst, zullen we in ons antwoord uitleggen waarom het verzoek is afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Praktijk Karoena verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Praktijk Karoena ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die tijdens je bezoek aan de website van Praktijk Karoena naar je browser worden gestuurd en vervolgens worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat"). De cookies die via de website van Praktijk Karoena worden geplaatst, kunnen je Apparaat of de daarop opgeslagen bestanden niet beschadigen. Onder 'cookies' verstaan we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie wordt verzameld, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Als je nog vragen hebt over dit Privacy Statement en hoe Praktijk Karoena jouw gegevens gebruikt, kun je een e-mail sturen naar info@praktijkkaroena.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Praktijk Karoena jouw gegevens verwerkt, kun je contact opnemen via dit e-mailadres. Daarnaast kun je altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.