

Klachtenregeling van Praktijk Karoena

Indien je klachten hebt t.a.v. de behandeling vraag ik je deze allereerst met mij te bespreken. Rebalancing Nederland (<https://rebalancing-nederland.nl/contact/>) heeft een eigen klachtenregeling voor wanneer je je als cliënt door het handelen of nalaten ervan door een Rebalancer benadeeld voelt of anderszins ernstige kritiek hebt op de beroepsuitoefening. Tevens is het mogelijk om een geschil in te brengen bij de LVNT/SCAG. Zie klachtenreglement LVNT (pdf, zie downloads <https://rebalancer.eu/wp-content/uploads/2019/12/Klachtenreglement-VNT.pdf>) en cliëntfolder SCAG (pdf, zie downloads https://rebalancer.eu/wp-content/uploads/2019/12/Folder_SCAG.pdf).