

## Algemene voorwaarden van Praktijk Karoena

Datum van inwerkingtreding: 17 mei 2024

---

### Afspraken verzetten en annuleren

Annuleren of verzetten van een afspraak kan altijd, op voorwaarde dat dit minimaal 48 uur (= 2 werkdagen) van tevoren wordt gemeld via telefoon of e-mail. Als de annulering of wijziging minder dan 48 uur voor de afspraak wordt doorgegeven, zal de sessie in rekening worden gebracht.

We raden je aan deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te nemen, zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en mij. In deze Algemene Voorwaarden wordt naar jou verwezen als de Opdrachtgever. Hoewel we gemakshalve de mannelijke vorm gebruiken, geldt dit uiteraard ook voor de vrouwelijke vorm waar "hij" staat.

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

- *Praktijk Karoena*: de eenmanszaak Praktijk Karoena, gevestigd te (5076 AG) Haaren aan de Tempeliersweg 46;
- *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden van Praktijk Karoena;
- *Dienst*: de dienst die door Praktijk Karoena wordt verricht;
- *Intellectuele Eigendomsrechten*: alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;
- *Opdrachtgever*: jij, de opdrachtgever en wederpartij van Praktijk Karoena bij de Overeenkomst;
- *Overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht tussen Praktijk Karoena en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;
- *Partij(en)*: Praktijk Karoena en/of Opdrachtgever.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Praktijk Karoena en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
4. Praktijk Karoena behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen treden in werking één (1) maand na bekendmaking. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen invloed op bestaande Overeenkomsten.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van Praktijk Karoena zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
2. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Praktijk Karoena een opdracht verstrekt, is Praktijk Karoena pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Praktijk Karoena niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

#### **Artikel 4. De Dienst**

1. Praktijk Karoena verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.
2. Praktijk Karoena zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de standaarden die van een professionele partij worden verwacht. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, behoudt Praktijk Karoena zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, naar het oordeel van Praktijk Karoena. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst, wordt een overeengekomen termijn slechts beschouwd als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.
4. Praktijk Karoena is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

#### **Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever**

De Opdrachtgever verplicht zich om aan Praktijk Karoena alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Praktijk Karoena nodig heeft om de Diensten te verrichten. Praktijk Karoena mag de werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Praktijk Karoena is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

#### **Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst**

1. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
2. Het is Praktijk Karoena toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Praktijk Karoena is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
3. In afwijking van artikel 7:408 BW mag de Opdrachtgever de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.
4. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan

- de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
5. Indien de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verleend, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet worden herroepen, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat Praktijk Karoena in gebreke is gebleven met betrekking tot die specifieke Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Praktijk Karoena zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
  6. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Praktijk Karoena vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

### **Artikel 7. Vergoeding en Betaling**

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
3. Als de Opdrachtgever van mening is dat het factuurbedrag onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Praktijk Karoena hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs voor zijn standpunt. Het betwisten van (een deel van) een factuur heeft geen opschortende werking op de betalingsverplichting van de Opdrachtgever met betrekking tot (het niet-betwiste deel van) de factuur.
4. Praktijk Karoena is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

### **Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op documenten of materialen die de Opdrachtgever aan Praktijk Karoena verstrekt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven te allen tijde eigendom van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent Praktijk Karoena een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de verstrekte materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die Praktijk Karoena bezit bij het aangaan van de Overeenkomst, blijven eigendom van Praktijk Karoena.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Praktijk Karoena is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.

2. Voor zover Praktijk Karoena aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die Opdrachtgever heeft betaald onder de Overeenkomst.

#### **Artikel 10.       Varia**

1. Opdrachtgever mag de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk Karoena, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Als een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig of niet bindend blijkt te zijn of wordt, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Praktijk Karoena gevestigd is.